

PROFIL ZAWODOWY

- ✓ Zdolny, dynamiczny i kreatywny organizator z olbrzymim **doświadczeniem w planowaniu oraz koordynowaniu** wydarzeń oraz akcji społecznych. Posiada dużą wiedzę i doświadczenie **w pracy z ludźmi oraz obsłudze klienta.**
- ✓ Skuteczny negocjator z dużym doświadczeniem w obszarze **windykacji należności.**
- ✓ Aktywny i skuteczny działacz społeczny, **organizator wielu wycieczek oraz akcji społecznych.**

KLUCZOWE UMIEJĘTNOŚCI

- ✓ Obsługa komputera: Word, Excel, Outlook, Internet.
- ✓ **Znajomość specyfiki oraz narzędzi pracy windykacji.**
- ✓ **Doskonałe umiejętności komunikacji** na wszystkich poziomach – pracownicy, przełożeni oraz kontrahenci.
- ✓ Duże zdolności planowania, kierowania oraz organizacyjne.
- ✓ Kierowanie dużymi grupami ludzi.
- ✓ Znajomość języków obcych: **niemiecki – komunikatywna, rosyjski - podstawowa.**
- ✓ **Prawo jazdy kat. B.**

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, 2012 – 2013

Specjalista ds. windykacji należności

- **Zarządzanie i kontrola kluczowych procesów/działań windykacyjnych.**
- **Obsługa klienta** (telefoniczna oraz bezpośrednia).
- **Opracowywanie oraz aktualizacja procedur i instrukcji** związanych z funkcjonowaniem działu, archiwizacja dokumentacji.
- **Współpraca z innymi działami w zakresie:** realizacji działań windykacyjnych oraz rozwoju aplikacji i systemów informatycznych wspierających pracę działu.

Wielkopolski Bank Spółdzielczy, Łubowo/O Poznań, 2009 – 2013

Samodzielny pracownik Działu Kredytów

- **Realizacja nowego projektu wdrożenia kompleksowej obsługi kredytowej dla sektora rolniczego** – aktywny udział w planowaniu, opracowaniu planu operacyjnego oraz procesów.
- Kompleksowa obsługa klientów w zakresie obsługi kredytowej – pozyskiwanie klientów, weryfikacja oraz wstępna analiza wniosków.

EDUKACJA

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, 2007

Administracja

Studia Magisterskie

Akademia Bydgoska im. Kazimierza Wielkiego, 2005

Administracja

Studia Licencjackie

ZAINTERESOWANIA

- ✓ **Rozwiązania technologiczne** – szczególnie stosowane w budownictwie (w tym nowe technologie).
- ✓ **Fotografia** – krajobrazy, fotografia makro oraz podróźnicza.
- ✓ **Zainteresowanie bliskim otoczeniem** - lokalne wydarzenia oraz plany rozwoju.
- ✓ Tanie podróżowanie i zwiedzanie ciekawych miejsc.